

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Bella Gold-Silver Kft.

Izi Ékszer Élmény | Ékszerfutár Webshop | Izi Charm Bar Webshop

Hatályos: 2026. szeptember

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató / üzemeltető: Bella Gold-Silver Kft. Márkanév: Izi Ékszer Élmény / Izi charms Székhely: 5100 Jászberény, Palotási János u. 21. Cégjegyzékszám: 16-09-010254 Adószám: 14394487-1-16 Képviselő: Szlovák Izabella E-mail: izi.ekszer.elmeny@gmail.com Telefon: +36 30 391 3634 Nyilvántartó cégbíróság: Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Törvényszék Cégbírósága Tárhelyszolgáltató: Google Cloud EMEA Limited (Firebase Hosting), 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland; elérhetőség: cloud.google.com/support A webáruházban értékesített termékek eladója és a fogyasztóval szerződő vállalkozás a Bella Gold-Silver Kft. Az „Izi Ékszer Élmény”, „Ékszerfutár” és „Izi Charm Bar” megnevezések kereskedelmi/márkamegnevezésként használhatók.

2. Az ÁSZF hatálya, hozzáférhetősége és elfogadása

Jelen ÁSZF a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon és webáruházban leadott megrendelésekre, valamint az ezek alapján létrejövő adásvételi szerződésekre irányadó. A webáruház két fő értékesítési területet tartalmaz: • Ékszerfutár Webshop: előre elkészített arany, ezüst, nemesacél és egyéb ékszerek értékesítése. • Izi Charm Bar Webshop: a Vásárló által egyedileg megtervezett, láncból és charmokból összeállított ékszerek értékesítése. A szerződés nyelve magyar. A Vásárló a rendelés leadása előtt megismerheti, mentheti és kinyomtathatja az ÁSZF-et. A rendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte és elfogadta. A jelen ÁSZF fogyasztóra vonatkozó rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő természetes személy Vásárlókra alkalmazandók.

3. A rendelés menete és a szerződés létrejötte

1. A Vásárló kiválasztja a terméket, illetve Charm Bar termék esetén

megtervezi az egyedi ékszert.

2. A Vásárló a terméket a kosárba helyezi, megadja a szükséges

számlázási, szállítási és kapcsolattartási adatokat, valamint kiválasztja az elérhető fizetési és szállítási módot.

3. A rendelés véglegesítése előtt a Vásárló ellenőrizheti és javíthatja a

bevitt adatokat, a kosár tartalmát és a rendelés végösszegét.

4. A rendelést véglegesítő gomb felirata egyértelműen jelzi, hogy a

megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.

5. A rendelés beérkezéséről a rendszer elektronikus visszaigazolást

küld. Amennyiben ez 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik. Az automatikus beérkezési visszaigazolás és a szerződés létrejöttének pontos technikai módja a webshop rendszerének működéséhez igazodhat. A Szolgáltató a szerződés létrejöttéről egyértelmű tájékoztatást ad.

4. Termékek, termékinformációk és árak

A termékek lényeges tulajdonságai - így különösen az anyag, méret, szín, kivitel és egyéb releváns jellemzők - az adott termék adatlapján kerülnek feltüntetésre. A webáruházban feltüntetett árak magyar forintban értendők, és a fogyasztó által fizetendő bruttó árak. A szállítási díj a termék árán felül fizetendő és a rendelés véglegesítése előtt külön megjelenik. Nyilvánvalóan hibás, például 0 Ft-os vagy a termék szokásos értékétől kirívóan eltérő, egyértelműen technikai hibából eredő ár esetén a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról. A Vásárló ezután megerősítheti vagy törölheti a rendelést.

5. Ékszerfutár Webshop

Az Ékszerfutár Webshopban előre elkészített, készleten lévő vagy rendelhető arany, ezüst, nemesacél és egyéb ékszerek vásárolhatók. A késztermékek esetén a fogyasztót főszabály szerint megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog a jelen ÁSZF szerint.

6. Izi Charm Bar Webshop - egyedi termékek

Az Izi Charm Bar Webshopban megrendelt ékszerek a Vásárló egyedi utasításai alapján készülnek. A Vásárló többféle lánc vagy más ékszeralap közül választ, majd a rendelkezésre álló több száz charm közül összeállítja a kívánt kombinációt. A webshop konfigurátorában a Vásárló virtuálisan meghatározza, hogy az egyes charmok mely láncszemre, milyen sorrendben és milyen elhelyezésben kerüljenek. A Szolgáltató az ékszert a véglegesített konfiguráció alapján, kifejezetten az adott megrendelésre készíti el. A Vásárló felelőssége, hogy a véglegesítés előtt ellenőrizze a láncot, a charmok típusát, darabszámát, sorrendjét, elhelyezését és a rendelés végösszegét.

7. Fizetés

Az Ékszerfutár Webshopban az aktuálisan elérhető fizetési módokat a pénztárfolyamat mutatja. Az Izi Charm Bar Webshop egyedileg összeállított termékei kizárólag előre történő fizetéssel rendelhetők meg. Az elkészítés a teljes vételár beérkezését követően kezdődik. A fizetési szolgáltató, illetve bankszámlaadatok - ha alkalmazandók - a pénztárfolyamatban és/vagy a visszaigazolásban kerülnek feltüntetésre.

8. Szállítási módok és díjak

A Szolgáltató a belföldi küldeményeket FOXPOST csomagküldéssel juttatja el a Vásárlóhoz. Az elérhető kézbesítési módok és a webshopban alkalmazott szállítási díjak: - FOXPOST csomagautomata / csomagpont: 1 900 Ft / rendelés; - FOXPOST házhozszállítás: 2 800 Ft / rendelés. A ténylegesen fizetendő szállítási díj minden esetben a rendelés véglegesítése előtt megjelenik. A Szolgáltató időszakosan kedvezményes vagy ingyenes szállítást biztosíthat.

9. Csomagolás, feldolgozási és teljesítési idő

Az ékszerek a termék jellegének megfelelő védőcsomagolásban, szükség szerint ékszer-csomagolásban és külső légpárnás/buborékfóliás borítékban vagy más megfelelő csomagolásban kerülnek feladásra. Ékszerfutár Webshop A készleten lévő termékek feldolgozása és feladása várhatóan 1-3 munkanapon belül történik. A feladást követő MPL kézbesítési idő várhatóan további 1-3 munkanap. A várható teljesítési idő így általában 2-6 munkanap. Izi Charm Bar Webshop Az egyedi Charm Bar ékszerek elkészítési ideje a teljes vételár beérkezésétől számított legfeljebb 3 munkanap. A feladást követő várható MPL kézbesítési idő további 1-3 munkanap. A teljes várható idő így általában 2-6 munkanap. A fuvarozó által okozott késedelem esetén a felek jogaira és kötelezettségeire a hatályos jogszabályok irányadók. A Szolgáltató a várható késedelemről - amennyiben arról tudomást szerez - tájékoztatja a Vásárlót.

10. Elállási jog - Ékszerfutár Webshop

A fogyasztónak minősülő Vásárlót az Ékszerfutár Webshopban vásárolt előre elkészített termékek esetében főszabály szerint a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján. Több termék egyidejű rendelése és eltérő időpontban történő kézbesítése esetén az elállási határidő az utoljára kézbesített termék átvételétől számítandó. A fogyasztó az elállási jogát egyértelmű nyilatkozattal, az elállási nyilatkozatminta használatával, illetve az elállási időszak alatt rendelkezésre álló elektronikus elállási funkció útján gyakorolhatja.

11. Elektronikus elállási funkció

2026. június 19-től az online felületen kötött, elállási jogot biztosító

szerződések esetében a webáruház az elállási időszak teljes tartama alatt jól látható és könnyen elérhető „Elállás a szerződéstől” funkciót biztosít. Az elállási funkció használatkor a fogyasztó az elálláshoz szükséges adatokat megadhatja, majd nyilatkozatát megerősítheti. A Szolgáltató az elektronikus elállás beérkezését tartós adathordozón, például e-mailben, indokolatlan késedelem nélkül visszaigazolja.

12. Visszaküldés elállás esetén

A fogyasztó az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül köteles a terméket visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni. Visszaküldési cím: Bella Gold-Silver Kft., 2517 Keszölc, Cseresznyésút u. 23. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli. Utánvétellel visszaküldött küldemény átvételére a Szolgáltató nem köteles. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jog gyakorlását. A fogyasztó ugyanakkor felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

13. Visszatérítés elállás esetén

Szabályszerű elállás esetén a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a jogszabály alapján visszatérítendő alap kézbesítési költséget is. Ha a fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos kézbesítési módtól eltérő, drágább módot választott, a többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a fogyasztó kétséget kizáróan nem igazolta annak visszaküldését, a kettő közül a korábbi időpontig. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a fogyasztó más megoldáshoz kifejezetten hozzájárul.

14. Elállási jog hiánya - Izi Charm Bar egyedi ékszerek

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés c) pontja alapján a fogyasztó nem gyakorolhatja az indokolás nélküli elállási jogát olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak. Az Izi Charm Bar Webshopban a Vásárló maga választja ki az ékszer alapját, az egyes charmokat, azok sorrendjét és konkrét elhelyezését. A termék ezt követően a Vásárló által véglegesített konfiguráció alapján, egyedileg készül el. Ezért az ilyen Charm Bar termékek tekintetében a 14 napos indokolás nélküli elállási jog nem gyakorolható. A webshop a rendelés véglegesítése előtt egyértelműen felhívja a fogyasztó figyelmét arra, hogy az áru egyedi, személyre szabott termék, és az indokolás nélküli elállási jog nem illeti meg. Az elállási jog hiánya nem érinti a hibás teljesítésből eredő törvényes szavatossági, termékszavatossági vagy adott esetben jótállási jogokat.

15. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv, valamint a fogyasztói adásvételre vonatkozó külön jogszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítés időpontjától számított 2 év alatt évül el. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. Áru adásvételére irányuló fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 1 éven belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a termék vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. A fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet. Ha ezekre nincs joga, vagy a vállalkozás nem megfelelően teljesít, a fogyasztó jogosult lehet az ellenszolgáltatás arányos csökkentésére vagy a szerződés megszüntetésére. Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Ha ennél hosszabb idő szükséges, a fogyasztót tájékoztatni kell a várható időtartamról.

16. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó - választása szerint, a jogszabályi feltételek fennállása esetén - közvetlenül a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a fogyasztó a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A gyártó a termék forgalomba hozatalától számított 2 évig felel termékszavatosság alapján. A termék hibáját termékszavatossági igény esetén a fogyasztónak kell bizonyítania.

17. Jótállás

Kötelező jótállás kizárólag akkor terheli a Szolgáltatót, ha az adott termék a mindenkor hatályos jogszabály szerint a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körébe tartozik, és az egyéb jogszabályi feltételek is fennállnak. A kötelező jótállás alá tartozó termékeknél a jótállási idő a hatályos szabályok szerint 10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250 000 Ft feletti eladási ár esetén 3 év. A jótállás nem érinti a fogyasztó szavatossági jogait. Amennyiben valamely értékesített ékszer nem tartozik a kötelező jótállás hatálya alá, arra kötelező jótállás nem keletkezik pusztán

az eladási ár alapján.

18. Hibás teljesítés Charm Bar termék esetén

Charm Bar terméknel hibás teljesítésnek minősülhet különösen, ha nem a kiválasztott láncot vagy charmot használta fel a Szolgáltató, valamely charm hiányzik, a charmok nem a Vásárló által meghatározott helyen vagy sorrendben kerültek elhelyezésre, illetve az ékszer vagy alkatrésze hibás vagy sérült. Az egyedi jellegből eredő elállási kivétel nem mentesíti a Szolgáltatót a hibás teljesítésért való felelősség alól.

18. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be: • E-mail: izi.ekszer.elmeny@gmail.com • További e-mail: izi.ekszer.elmeny@gmail.com • Telefon: +36 30 391 3634 • Postai cím: Bella Gold-Silver Kft., 5100 Jászberény, Palotási János u. 21. A Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja. Elutasítás esetén megindokolja döntését és tájékoztatást ad a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségekről.

18. Békéltető testület és fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendeződik, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat. A fogyasztó főszabály szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségének eleget tesz. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság, illetve a békéltető testületek hivatalos felületein érhetők el. A panasz elutasításakor a Szolgáltató a fogyasztót az adott ügyben igénybe vehető fórumokról tájékoztatja. Fogyasztóvédelmi jogszabálysértés gyanúja esetén a fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró fővárosi vagy vármegyei kormányhivatalhoz fordulhat. Egyedi szerződéses jogviták eldöntésére elsősorban a békéltető testület vagy a bíróság jogosult.

18. Adatkezelés

A webáruház használata és a rendelések teljesítése során kezelt személyes adatokra a külön közzétett Adatkezelési Tájékoztató irányadó. A rendelés teljesítéséhez szükséges adatokat a Szolgáltató a szükséges mértékben átadhatja a szállítást végző szolgáltatóknak és a jogszerű működéshez igénybe vett adatfeldolgozóknak.

19. Szerzői jogok

A weboldalon található saját szövegek, grafikák, fényképek, logók, termékfotók, konfigurátor- elemek és egyéb tartalmak szerzői jogi vagy más jogi védelem alatt állhatnak. A Szolgáltató saját tartalmainak engedély nélküli másolása, többszörözése, kereskedelmi célú felhasználása vagy terjesztése tilos.

20. Az ÁSZF módosítása és irányadó jog

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF rendelkezéseit a jövőre nézve módosítani. A módosított ÁSZF a közzétételét követően leadott megrendelésekre alkalmazandó; a korábban létrejött szerződésekre a rendeléskor hatályos rendelkezések irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a 2013. évi V. törvény (Ptk.), az 1997. évi CLV. törvény, a 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztói adásvételre vonatkozó külön jogszabályok, valamint a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok irányadók.

21. Hatálybalépés

Jelen ÁSZF hatálybalépésének időpontja: 2026. szeptember. Bella Gold-Silver Kft. | Izi Ékszer Élmény | Ékszerfutár Webshop | Izi Charm Bar Webshop

MELLÉKLET 1. Elállási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza. A Charm Bar egyedileg, a fogyasztó utasítása alapján készített személyre szabott termékeinél az indokolás nélküli elállási jog a jogszabályban meghatározott kivétel miatt nem gyakorolható. Címzett / visszaküldési cím: Bella Gold-Silver Kft., 2517 Keszthely, Cseresznyés u. 23.; e-mail: izi.ekszer.elmeny@gmail.com Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében: Megrendelt

termék(ek): _____ Megrendelés száma: _____

Szerződéskötés / rendelés időpontja: _____

Termék átvételének időpontja: _____ Fogyasztó
neve: _____ Fogyasztó címe: _____

Fogyasztó e-mail-címe: _____

Kelt: _____
Fogyasztó aláírása (papíron tett nyilatkozat esetén): _____

MELLÉKLET 2. Jogszabályi és hatósági háttér - tájékoztató jelleggel

• 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - különösen az elállási jog, az elektronikus elállási funkció és a személyre szabott termékekre vonatkozó kivétel. • 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) - hibás teljesítés, kellékszavatosság. • 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet - fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályai. • 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet - kötelező jótállás, ha az adott termék a hatály alá tartozik. • 1997. évi CLV. törvény - fogyasztóvédelem, panaszkezelés, békéltető testület. • 2001. évi CVIII. törvény - elektronikus kereskedelmi szolgáltatások. Hatósági tájékoztató források: Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság (nkfh.gov.hu), Nemzeti Jogszabálytár (njt.hu). Közzététel előtti ellenőrzőpont: a webshop tényleges fizetési módjainak, számlázási folyamatának és technikai szerződéskötési lépéseinek egyeztetése; az elektronikus elállási funkció beépítése az elállásra jogosító rendelésekhez.