

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Bella Gold-Silver Kft. - Izi Ékszer Élmény / Izi charms
Hatályos: 2026. szeptember

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő: Bella Gold-Silver Kft. Márkanév: Izi Ékszer Élmény / Izi charms Székhely: 5100 Jászberény, Palotási János u. 21. Cégjegyzékszám: 16-09-010254 Adószám: 14394487-1-16 Képviselő: Szlovák Izabella E-mail: izi.ekszer.elmeny@gmail.com Telefon: +36 30 391 3634

2. A webshopos rendelés adatkezelése

Cél: a rendelés fogadása, visszaigazolása, a szerződés létrehozása és teljesítése, kapcsolattartás, a termék elkészítése, fizetés és kézbesítés megszervezése, valamint az esetleges ügyintézés. Kezelt adatok: név, számlázási és szállítási cím, e-mail-cím, telefonszám, rendelési adatok, választott termékek, fizetési és kézbesítési mód, fizetési státusz, megjegyzés és a rendeléshez kapcsolódó kommunikáció. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése, illetve szerződéskötést megelőző lépések. Jogi kötelezettség teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) c) pontja. Megőrzés: a szerződéses és jogi igények érvényesítéséhez szükséges ideig, illetve ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő, a jogszabályban meghatározott időtartamig.

3. Izi Charm Bar egyedi konfigurációk

A Charm Bar rendelés során a Vásárló által kiválasztott lánc, charmok, azok sorrendje és a láncon meghatározott elhelyezése a rendelés részét képezi. Ezeket az adatokat az egyedi ékszer elkészítése, a rendelés teljesítése és szükség esetén a rendelés tartalmának igazolása céljából kezeljük. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés teljesítése.

4. Számlázás és könyvelés

Cél: számla kiállítása és megküldése, valamint a számviteli és adójogi kötelezettségek teljesítése. Kezelt adatok: számlázási név, számlázási cím, rendelési és számlaadatok, szükség esetén adószám és egyéb, a számla kiállításához szükséges adat. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség teljesítése. Számlázási szolgáltató: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Számlazz.hu) Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7. Cégjegyzékszám: 01-09-303201 Adószám: 13421739-2-41 E-mail: info@szamlazz.hu

5. Fizetés

A webshopban alkalmazott fizetési módok véglegesítése után a tájékoztató e fejezete kiegészítendő a tényleges fizetési szolgáltató adataival. Külső online fizetési szolgáltató használata esetén az adatkezelő főszabály szerint nem ismeri meg a teljes bankkártyaadatokat. Fizetési szolgáltató: [KITÖLTENDŐ A VÉGLEGES WEBSHOP ALAPJÁN]

6. Szállítás - FOXPOST

A rendelés kézbesítéséhez szükséges személyes adatokat a szállítást végző szolgáltató részére továbbítjuk. A továbbított adatok különösen a címzett neve, telefonszáma, e-mail-címe, házhozszállítás esetén a kézbesítési cím, automatás vagy csomagpontos átvétel esetén a választott átvételi hely, valamint a küldemény kezeléséhez szükséges rendelési/csomagadatok lehetnek. Szállítási szolgáltató: FoxPost Kft. / FOXPOST Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) pont - a vásárlási szerződés teljesítése.

7. Tárhelyszolgáltatás

A weboldal technikai kiszolgálásához és tárhelyének biztosításához az adatkezelő Firebase Hosting szolgáltatást vesz igénybe. Tárhelyszolgáltató: Google Cloud EMEA Limited (Firebase Hosting) Székhely: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland Elérhetőség: cloud.google.com/support A Firebase szolgáltatások használata során a Google a szolgáltatás jellegétől függően személyes adatokat kezelhet az adatkezelő nevében. A Google tájékoztatása szerint Firebase használatakor a Google általában adatfeldolgozóként jár el a GDPR alapján. A Google és al-adatfeldolgozó(i) egyes adatokat az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelhetnek; ilyen esetben az alkalmazandó adatvédelmi szabályok szerinti adattovábbítási garanciákat alkalmaznak.

8. Kapcsolatfelvétel és ügyfélszolgálat

E-mailes, telefonos vagy webes megkeresés esetén a megadott személyes adatokat a kérdés megválaszolása és az ügy intézése céljából kezeljük. A kezelt adatok köre a megkeresés tartalmától függhet. A jogalap a megkeresés jellegétől függően szerződés teljesítése, szerződéskötést megelőző lépések, jogi kötelezettség vagy az ügyfélkommunikációhoz fűződő jogos érdek lehet.

9. Panasz, elállás és szavatossági ügyintézés

Panasz, elállási nyilatkozat vagy szavatossági igény esetén kezelhetjük a Vásárló nevét, elérhetőségeit, rendelési és számlaadatokat, a termék adatait, a probléma leírását, szükség esetén fényképeket és az ügy rendezéséhez kapcsolódó kommunikációt. Az adatokat az ügy kivizsgálása, a jogszabályi kötelezettségek teljesítése és az igény rendezése céljából kezeljük.

10. Felhasználói fiók - ha lesz ilyen funkció

Ha a webshop regisztrációs fiókot biztosít, a fiók működtetéséhez szükséges adatokat a felhasználó kérésére, a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kezeljük. Ha a végleges webshopban nem lesz felhasználói fiók, ez a fejezet törlendő.

11. Hírlevél és marketing - ha lesz

Hírlevél vagy elektronikus közvetlen üzletszerzési üzenet csak a szükséges előzetes hozzájárulással küldhető. A feliratkozás nem lehet a vásárlás feltétele, és a hozzájárulás bármikor visszavonható. Hírlevél-szolgáltató: [HA LESZ, KITÖLTENDŐ; HA NEM LESZ, EZ A FEJEZET TÖRLENDŐ]

12. Sütik, analitika és marketingtechnológiák

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik alkalmazhatók. A nem szükséges analitikai, személyre szabási vagy marketingcélú sütik használatát a kész weboldalon alkalmazott technológiák alapján kell pontosítani, és ahol szükséges, megfelelő előzetes hozzájárulást kell kérni. A tényleges sütik és szolgáltatók a Cookie/Süti Tájékoztatóban kerülnek felsorolásra.

13. Adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatokhoz csak azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek ez a feladatuk teljesítéséhez szükséges. Ilyen lehet különösen a tárhely- és webshop-szolgáltató, a számlázási szolgáltató, a könyvelő, a fizetési szolgáltató, a FOXPOST, az e-mail-szolgáltató, valamint - tényleges használat esetén - hírlevél-, analitikai vagy marketing-szolgáltató. Tárhely: Google Cloud EMEA Limited (Firebase Hosting), 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland; cloud.google.com/support Számlázás: Számlázz.hu - KBOSS.hu Kft. Szállítás: FoxPost Kft. / FOXPOST Webshop technikai szolgáltató: [KITÖLTENDŐ] Könyvelő: [KITÖLTENDŐ], HA A KÖZZÉTETT TÁJÉKOZTATÓBAN NÉV SZERINT FELTÜNTETJÜK] Fizetési szolgáltató: [KITÖLTENDŐ] Hírlevél / analitika / marketing: [A TÉNYLEGES HASZNÁLAT SZERINT KITÖLTENDŐ]

14. Nemzetközi adattovábbítás

A Google Firebase/Google Cloud szolgáltatásainak igénybevétele során egyes személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül is feldolgozásra kerülhetnek. A Google Firebase adatfeldolgozási feltételei szerint ilyen adattovábbítás esetén a vonatkozó európai adatvédelmi követelményeknek megfelelő adattovábbítási megoldást alkalmaz. A ténylegesen használt további szolgáltatók ismeretében ezt a fejezetet szükség esetén tovább kell pontosítani.

15. Adatbiztonság

Az adatkezelő a kockázatokkal arányos technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik a személyes adatok védelmére, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és véletlen elvesztés ellen.

16. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR feltételei szerint kérheti személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését vagy törlését, az adatkezelés korlátozását, valamint meghatározott esetekben az adathordozhatóságot, és tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. Az érintetti kérelmeket az adatkezelő fenti elérhetőségeire lehet

elküldeni. Az adatkezelő főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad a megtett intézkedésről.

17. Jogorvoslat

Ha az érintett megítélése szerint személyes adatainak kezelése jogsértő, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, továbbá a jogszabályok szerint bírósághoz fordulhat. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Telefon: +36 (1) 391-1400

18. A tájékoztató módosítása

Az adatkezelő a tájékoztatót a jogszabályok, a webshop működése, a használt szolgáltatók vagy az adatkezelési gyakorlat változása esetén módosíthatja. Az aktuális változat a weboldalon kerül közzétételre. Hatálybalépés: 2026. szeptember.